

Руководство для специалистов
учебных заведений



ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТА В СЛУЧАЯХ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



LA
STRADA
Moldova



ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТА В СЛУЧАЯХ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ

**Руководство для специалистов
учебных заведений**

Кишинэу, 2022 г.

Руководство **«Действия специалиста
в случаях онлайн-насилия»**

предназначено для специалистов в сфере образования, в частности, для учителей и школьных психологов, с целью обеспечения эффективных действий в случаях насилия в виртуальной среде. Руководство было разработано ОО Международный центр «La Strada» в партнерстве с Министерством Образования и Исследований.

Рекомендации были сформулированы как руководство для действий специалистов в сфере образования в случае обнаружения случаев насилия в виртуальной среде, для принятия мер, ориентированных на интересы и потребности ребенка. Советы были основаны на опыте онлайн-консультирования более 2000 детей в год на портале www.siguronline.md по разным проблемам, касающимся общения в Интернете, а также на опыте оказания непосредственной помощи детям-жертвам сексуального насилия в виртуальной среде, в рамках уголовного процесса, а также с участием команды по оказанию помощи детям Международного центра La Strada¹.

¹ См. также: http://lastrada.md/pic/uploaded/EAC%20Factsheet%20semestruI%201_%202021.pdf

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Что такое онлайн-насилие?	5
2. Каким формам онлайн-насилия наиболее часто подвергаются дети в Республике Молдова?	7
3. Как определить уровень тяжести случаев онлайн-насилия?	9
4. Какие ключевые действия следует предпринять в легких и средней тяжести случаях онлайн-насилия?	14
5. Какие аспекты следует учитывать при вмешательстве в тяжелые случаи онлайн-насилия, особенно в случаях сексуального онлайн-насилия?	18

ВВЕДЕНИЕ

В контексте пандемии, с адаптацией деятельности в разных сферах к онлайн-среде, увеличилось и время, которое дети проводят в Интернете, как для общения и развлечения, так и для поиска информации и обучения. С увеличением времени, проводимого онлайн, увеличилось и количество разных неприятных ситуаций, с которыми сталкиваются дети, общаясь в социальных сетях, играя в онлайн-игры или участвуя в дистанционном образовательном процессе.

Хотя всегда существовала задача подготовки специалистов в сфере образования для предотвращения и вмешательства в случаи онлайн-насилия, пандемия подчеркнула необходимость возвращения этой темы в повестку дня учебных заведений.

Чтобы поддержать специалистов в сфере образования в выявлении и реагировании в случаи онлайн-насилия, мы рекомендуем этот информационный материал, отвечающий на основные вопросы:

1. Что такое онлайн-насилие?
2. Каким формам онлайн-насилия наиболее часто подвергаются дети в Республике Молдова?
3. Как определить уровень тяжести случаев онлайн-насилия?
4. Какие ключевые действия следует предпринять в легких и средней тяжести случаях онлайн-насилия?
5. Какие аспекты следует учитывать при вмешательстве в тяжелые случаи онлайн-насилия, особенно в случаях сексуального онлайн-насилия?

1. ЧТО ТАКОЕ ОНЛАЙН-НАСИЛИЕ?

Термин *онлайн-насилие* – относительно новый. С ростом числа неприятных ситуаций в Интернете, с которыми школьники столкнулись в период пандемии, Министерство образования, культуры и исследований разработало и утвердило в октябре 2020 года документ ([Методические рекомендации по онлайн-безопасности и защите учащихся во время дистанционного образовательного процесса в начальном, гимназическом и лицейском образовании на 2020-2021 учебный год](#)), цель которого – помочь учебным заведениям оперативно и эффективно реагировать на различные случаи онлайн-насилия. В данном документе приводится определение термина онлайн-насилие:

Онлайн-насилие – использование компьютерных систем для провокации, содействия или угрозы применения насилия в отношении лиц, которое причиняет или может причинить физический, сексуальный, психологический или экономический вред или страдания, и может включать использование обстоятельств, характеристик или уязвимости этих лиц.

Простыми словами, онлайн-насилие предполагает ситуации, которые характеризуются 4 основными аспектами.

- **Среда.** Это происходит в виртуальной среде.
- **Канал.** Это может произойти в разных приложениях, на разных платформах, сайтах, где пользователь может размещать фото, видео, текст, анимацию и т. д.
- **Цель.** Пользователь или пользователи, которые инициируют ситуацию, имеют разные намерения, которые, как правило, приводят к страданиям, страху, манипулированию, шантажу, насмешкам, очернению и т. д.

- **Последствия.** В зависимости от формы насилия и способности сопротивляться тех, против кого она направлена, произойдут краткосрочные и/или долгосрочные последствия, которые влияют на качество жизни и эмоциональное, физическое и/или сексуальное благополучие людей. В контексте данного издания, речь идет о детях, которых оно затронуло.

Для чего нужно понимать термин онлайн-насилие?

Четкое понимание того, что предполагает онлайн-насилие, позволит отличить его от других форм насилия и исключить ошибочное восприятие того, что если нет физического контакта или прямого взаимодействия в реальной среде между действующими лицами ситуации насилия, то не может быть речи о насилии в целом.

НАСИЛИЕ МОЖЕТ СУЩЕСТВОВАТЬ И В ОНЛАЙН-СРЕДЕ!

2. КАКИМ ФОРМАМ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ПОДВЕРГАЮТСЯ ДЕТИ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА?

Домогательства в виртуальной среде

Домогательства в виртуальной среде могут принимать разные формы, такие как:¹

- ▶ нежелательные сообщения сексуального характера;
- ▶ неприличные или оскорбительные предложения в социальных сетях или чат-приложениях;
- ▶ угрозы применения физического или сексуального насилия, полученные через текстовые сообщения или онлайн;
- ▶ язык вражды, т. е. порочащие, оскорбительные, угрожающие слова по отношению к определенной группе людей.

Каждый десятый ребенок в Молдове за последние 12 месяцев получал унижительные сообщения в свой адрес в приложениях типа Messenger, Viber, в чатах².

² См.: [Безопасность детей в Интернете. Исследование опыта детей из Молдовы в Интернете и рисков, которым они подвергаются. Международный центр La Strada, 2021 г.](#)

Сексуальная эксплуатация и сексуальное насилие над детьми

Может принимать разные формы, такие как:

- ▶ порнография без согласия;
- ▶ сексуальное вымогательство (sextortion);
- ▶ заманивание ребенка в целях секса;
- ▶ подвергание ребенка контенту сексуального характера.

Каждый восьмой ребенок из Молдовы получал в чатах сообщения, содержащие вульгарные слова или изображения сексуального характера³.

Нарушение неприкосновенности частной жизни ребенка

- ▶ Кража персональных данных.
- ▶ Получение персональных данных ребенка без его согласия.
- ▶ Использование персональной информации, чтобы скомпрометировать репутацию.

Персональную информацию каждого 14-го ребенка использовали так, как ему не нравилось⁴.

³ Там же.

⁴ Там же.

3. КАК ОПРЕДЕЛИТЬ УРОВЕНЬ ТЯЖЕСТИ СЛУЧАЕВ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ?

Четкое и эффективное вмешательство будет зависеть от определения степени тяжести ситуации. Степень тяжести будет зависеть от:

- ▶ эмоционального воздействия ситуации насилия на ребенка;
- ▶ последствий для качества жизни ребенка;
- ▶ вида действий, предпринятых другим пользователем по отношению к ребенку;
- ▶ возраста людей, вовлеченных в ситуацию насилия.

3.1. Ключевые аспекты легких форм насилия

Эмоциональное воздействие. Ситуация может огорчить ребенка, но эмоциональный дискомфорт длится недолго.

Последствия. Ребенок может легко справиться с ситуацией, и она вскоре прекращается.

Тип действий. Действие, предпринятое по отношению к ребенку, носит единичный характер.

Возраст вовлеченных лиц. Вовлеченные лица – одного возраста (сверстники).

Примеры легких случаев онлайн-насилия

- ▶ Обработка фотографии таким образом, что представляет ребенка в ненадлежащем виде.
- ▶ Фотография ребенка была опубликована без его согласия.
- ▶ Одноклассник/одноклассница оставил(-а) неприятный комментарий под публикацией ребенка.
- ▶ Ребенок получил неприятное сообщение.

3.2. Ключевые аспекты формы онлайн-насилия средней тяжести

Эмоциональное воздействие. Ситуация вызывает эмоциональный дискомфорт, который может превратиться в более тяжелое эмоциональное состояние.

Последствия. Ребенок не может самостоятельно справиться с ситуацией, так как она легко усугубляется из-за специфики онлайн-среды.

Тип действий. Действие, предпринятое по отношению к ребенку, носит повторяющийся характер.

Возраст вовлеченных лиц. Вовлеченные лица – одного возраста.

Примеры онлайн-насилия средней тяжести

- ▶ Ребенок получал неприятные сообщения от других людей, которые повторяются и могут развиваться или уже развились в ситуацию кибербуллинг.

- ▶ В онлайн-среде была распространена информация, дискредитирующая ребенка.
- ▶ Были опубликованы без согласия ребенка изображения, представляющие его в интимных позах.
- ▶ Были созданы поддельные учетные записи с персональными данными ребенка.
- ▶ Ребенок непреднамеренно получил доступ к вредному контенту (разжигающему ненависть или насилие, имеющему сексуальный характер и т. д.) через отправленные ему ссылки, фото или видео и т. п.

3.3. Ключевые аспекты тяжелых форм онлайн-насилия

Эмоциональное воздействие. Ситуация приносит страдания ребенку, серьезно влияя на его качество жизни.

Последствия. Ребенок не готов преодолеть ситуацию, чувствует страх, стыд, не может уверенно принять меры для собственной защиты и безопасности.

Тип действий. Действие может быть единичным и/или повторяющимся.

Возраст вовлеченных лиц. В подобных ситуациях могут быть задействованы как сверстники, так и взрослые.

Примеры тяжелых случаев онлайн-насилия

- ▶ Ребенок получил в социальных сетях угрозы в отношении своей физической, эмоциональной и/или сексуальной неприкосновенности.

- ▶ Ребенок получил сообщения, призывающие к причинению себе вреда.
- ▶ Ребенок получил сообщения с сексуальным оттенком или предложения сексуального характера, в виде текста или изображений (фото, видео).
- ▶ В Интернете были опубликованы фотографии и/или видео, на которых ребенок появляется в сексуальных позах (без нижнего белья, имитируя или участвуя в действиях сексуального характера).
- ▶ Ребенка шантажируют распространением компрометирующей информации о нем в обмен на согласие на действия сексуального характера.

Внимание!

Тщательное рассмотрение каждого случая онлайн-насилия, независимо от степени тяжести, важно для каждого специалиста, поскольку в Интернете, из-за быстроты распространения информации, свободного доступа к целевой аудитории через платформы, сети и т. п., легкая форма онлайн-насилия может легко и быстро развиваться в тяжелую форму.

Пример

В школе Денис и Андрей получили задание для парной работы. Когда учительница попросила их представить выполненное задание, они не были готовы.

Вечером Андрей написал в Viber сообщение Денису, обвиняя его в провале и называя его некрасивыми словами: «Мы не смогли сделать задание потому, что ты дурак».

На следующее утро Денис рассказал классной руководительнице о сообщении, которое получил от Андрея. Она посоветовала ему проигнорировать сообщение, потому что Андрей, наверное, был расстроен.

Легкий случай
онлайн-насилия

Позже в тот же день Денис увидел в чате класса, что Андрей написал другим одноклассникам, чтобы они не работали с ним в команде, потому что из-за Дениса они не смогут выполнить задание и получат плохую оценку. Некоторые одноклассники начали писать Денису некрасивые слова. До конца дня неприятные комментарии написали и другие одноклассники.

На следующий день Денис уже не хотел идти в школу.

Через неделю таких сообщений кто-то из детей написал в чате: «Лучше б ты умер, никакой пользы от тебя нет, потому что ты дурак». Подобные сообщения стали писать и другие одноклассники.

Через несколько дней Денис начал думать: «Может одноклассники правы?...»

Случай онлайн-насилия
средней тяжести

Тяжелый случай
онлайн-насилия

НЕМЕДЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ ПОЗВОЛИТ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ ПРЕОДОЛЕТЬ СЛОЖНУЮ СИТУАЦИЮ, А ТАКЖЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ ВОЗМОЖНОЕ УХУДШЕНИЕ СИТУАЦИИ, КОТОРОЕ МОЖЕТ ИМЕТЬ СЕРЬЕЗНЫЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ИЛИ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ РЕБЕНКА.

4. КАКИЕ КЛЮЧЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ СЛЕДУЕТ ПРЕДПРИНЯТЬ В ЛЕГКИХ И СРЕДНЕЙ ТЯЖЕСТИ СЛУЧАЯХ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ?

В любой ситуации онлайн-насилия необходимо вмешательство взрослых людей, специалистов, которые оценят серьезность ситуации и степень риска для ребенка. Должны быть задействованы разные ответственные специалисты (классный руководитель, учитель, психолог, директор школы, специалист из других служб и т. д.), в зависимости от случая и в соответствии с их полномочиями.

4.1. Ключевые действия в ситуации легкого онлайн-насилия

- Беседа с ребенком / оценка.

Специалист, который знает о ситуации онлайн-насилия, проведет беседу с ребенком, чтобы оценить его эмоциональное состояние.

- Вовлечение ребенка в действия / вмешательство.

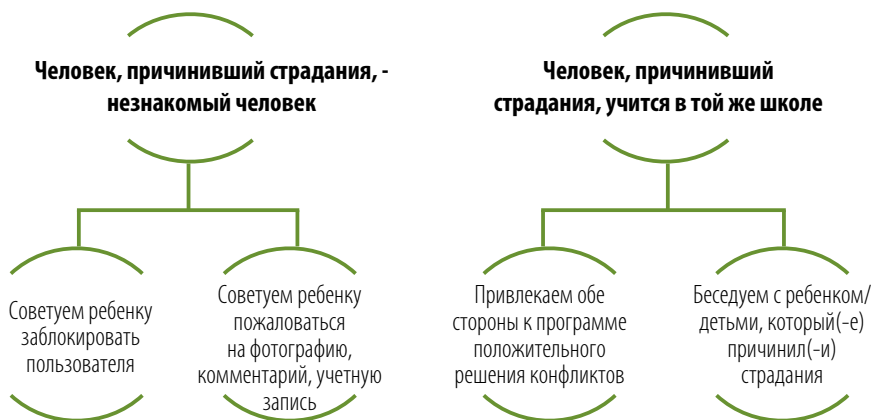
Специалист поможет ребенку справиться с эмоциями. Будут применены методы, программы, действия по управлению эмоциями, которые ранее уже были проверены и/или применялись школьным психологом.



4.2. Ключевые действия в ситуации онлайн-насилия средней тяжести

- Взаимодействие и не-взаимодействие с человеком, который вызвал страдания.

Специалист поможет ребенку выбрать оптимальную стратегию взаимодействия с тем, кто вызвал страдания.



Если эти действия были предприняты другим ребенком, одноклассником, поговорите и с этим ребенком. Речь идет о ситуации киберзапугивание.

- Во время беседы с ребенком, поведение которого проявляется как киберзапугивание, избегайте выражений и реакций, осуждающих его за его действия.
- Цель беседы с ребенком – повысить степень эмпатии и уменьшить или исключить поведение, несущее страдание. При необходимости, будут применены методы, программы, действия по уменьшению агрессивного поведения, которые ранее уже были проверены и/или применялись школьным психологом.

► Вовлечение детей в различные виды деятельности.

Во избежание повторения неприятной ситуации, специалист будет проводить занятия с детьми, вовлекая их в эти занятия для того, чтобы повысить степень эмпатии, сформировать их способности к положительному общению и т. д.

Внимание!

В случае ситуаций онлайн-насилия средней тяжести, с участием сверстников, следует учитывать специфику ситуации. Специалист должен тщательно подобрать тип действий, которые будут проводиться с учащимися.

В случаях кибербуллинга, будут проводиться (+) и не будут проводиться (-):



Мероприятия по формированию способностей положительного общения



Мероприятия по предотвращению кибербуллинга

Если интимная фотография ребенка стала доступной для одноклассников/сверстников, будут проводиться (+) и не будут проводиться (-):



Мероприятия по повышению уровня эмпатии



Мероприятия на тему риска отправления интимных фотографий

Если ребенку передал контент сексуального характера другой ребенок, будут проводиться (+) и не будут проводиться (-):



Мероприятия по управлению эмоциями



Мероприятия на тему риска просмотра разного контента

ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СЛУЧАИ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ С УЧАСТИЕМ НЕСКОЛЬКИХ ДЕТЕЙ ПОТРЕБУЕТ КОНСТРУКТИВНОГО И ДРУЖЕСТВЕННОГО ПОДХОДА К КАЖДОМУ ВОВЛЕЧЕННОМУ РЕБЕНКУ, НЕЗАВИСИМО ОТ ЕГО РОЛИ В СЛОЖИВШЕЙСЯ СИТУАЦИИ.



5. КАКИЕ АСПЕКТЫ СЛЕДУЕТ УЧИТЫВАТЬ ПРИ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В ТЯЖЕЛЫЕ СЛУЧАИ ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ, ОСОБЕННО В СЛУЧАЯХ СЕКСУАЛЬНОГО ОНЛАЙН-НАСИЛИЯ?

Случается так, что тяжелые формы онлайн-насилия обнаруживаются уже на продвинутой стадии. В таких ситуациях вмешательство специалиста должно быть максимально тактичным и внимательным. Ребенок может испытывать различные чувства страха, вины, стыда. Каждое действие задержанного специалиста должно исходить из принципа «Не навреди!».

Случаи сексуального насилия в Интернете относятся к тяжелым случаям онлайн-насилия (см. 1.3).

Одним из основных действий специалиста учебного заведения (вспомогательного педагога, школьного психолога, учителя, которому доверяет ребенок) является первая беседа с ребенком. В этой беседе важно:

► Место беседы

Специалист должен найти место с нейтральной атмосферой, где беседу не смогут прервать. Место беседы не должно быть мрачным, чтобы не усилить деструктивные эмоции ребенка, но и не слишком ярким, так как слишком веселая атмосфера может его смущать. Если беседу прервут несколько раз, ребенок может еще сильнее напрячься. Поэтому ему тяжело будет рассказать, через что он проходит или прошел.

► Активное слушание

Специалист должен позволить ребенку рассказать своими словами, что с ним случилось. Он не должен задавать повторяющиеся вопросы или требовать, чтобы ребенок обязательно дал определенную информацию. Вопросы, задаваемые, в то время как ребенок рассказывает

через что проходит или прошел, могут исказить реальность. Существует риск того, что будет дана информация, которая «удовлетворяет» специалиста, даже если она не соответствует действительности. В случае повторяющихся вопросов ребенок может заподозрить, что ему не верят или что специалист считает, что он лжет.

► **Контроль выражения лица и тона голоса**

Ребенок должен видеть перед собой спокойного человека, готового помочь. Если на лице специалиста или в произнесенных им словах он прочтет признаки отвращения или тревоги, высока вероятность того, что он прервет свой рассказ, чтобы его не «осуждали».

► **Поддержка и поощрение**

Специалист должен заверить ребенка в том, что он не виновен в случившемся, и подбодрить его за смелость рассказать о случившемся.

► **Определение потребностей**

Спросите ребенка, что ему нужно в данный момент. Часто бывает так, что ребенку нужно совсем не то, что вы думаете ему нужно. Удовлетворите эти потребности, по крайней мере, на данный момент.

► **Внимание к обещаниям**

Специалист не должен обещать хранить в секрете информацию, рассказанную ребенком. Специалист должен будет сообщить об этом деле, нарушив обещание.

Специалист не должен обещать немедленно разрешить ситуацию.

► **Объяснение**

Специалист должен объяснить, почему нужно привлечь других людей и в чем заключается роль каждого человека, который будет привлечен к решению ситуации и к оказанию помощи ребенку.

► **Конфиденциальность**

Специалист не должен делиться информацией о положении ребенка с людьми, которые не задействованы в решение дела (другими коллегами в учреждении, специалистами из других учреждений). Специалист не должен делиться информацией о положении ребенка с третьими лицами (родственниками, соседями, другими школьниками и т. д.)

► **Поддержка доверенного лица**

Определите вместе с ребенком одно доверенное лицо. Зачастую доверенным лицом ребенка становится специалист, с которым у ребенка хватило смелости поговорить.

► Вопросы об агрессоре, которые следует избегать

Необходимо строго избегать:

- вопросы о причинах действий агрессора;
- вопросы о чувствах агрессора или ребенка к агрессору;
- вопросы, касающиеся желаний ребенка в отношении будущего, наказания, которое должно быть применено к агрессору.

Внимание!

В случае тяжелой формы онлайн-насилия, необходим комплексный подход и участие нескольких специалистов, которые должны предпринять действия в своей узкой сфере деятельности (школьный психолог; психолог специальных служб; представители полиции; адвокат, если будет необходимо защищать права ребенка в суде; администрация учреждения, ответственного за уведомление компетентных органов о тяжелом случае насилия).

О ситуациях онлайн-насилия можно сообщить:

- в службу www.siguronline.md, которая предоставляет информацию и консультации детям и родителям по любой неприятной для ребенка ситуации в Интернете, облегчает доступ к услугам психолога и адвоката в случаях сексуальной эксплуатации и сексуального насилия над ребенком, происходящих онлайн;
- на Телефон ребенка 116 111, на который можно звонить 24/24 в случае любой формы нарушения прав ребенка.

Ребенок, который подвергся насилию, будет вовлечен в длительный процесс для преодоления ситуации или травмы, причиной которой стало насилие. В связи с этим можно обратиться к альтернативным услугам:

- Центр здоровья, дружелюбный к молодежи;
- Услуги психопедагогической помощи.

