

SigurOnline Hotline



Cine suntem?

Serviciul de raportare a materialelor de abuz sexual asupra copiilor a fost lansat de Centrul Internațional "La Strada" în aprilie 2023, unde orice persoană poate raporta anonim un material de abuz sexual asupra copiilor prin intermediul formularului disponibil pe platforma:

<https://siguronline.md/rom/report>

Care e misiunea noastră?

Misiunea Serviciului constă în combaterea abuzului sexual asupra copiilor în mediul online prin înlăturarea materialelor cu conținut ilegal ce circulă în spațiul virtual.



Serviciul de raportare este gestionat de Centrul „La Strada” în parteneriat cu Inspectoratul General al Poliției al RM și companiile private din sectorul TIC în vederea identificării, referirii, notificării, înlăturării și prevenirii distribuirii repetate a materialelor de abuz sexual asupra copiilor.

Prin aderarea la **rețeaua globală de combatere a abuzului sexual asupra copiilor în mediul online INHOPE** (International Association of Internet Hotlines), ne-am alăturat misiunii serviciilor de tip hotline din întreaga lume de consolidare a eforturilor comune pentru un internet mai sigur pentru copii.

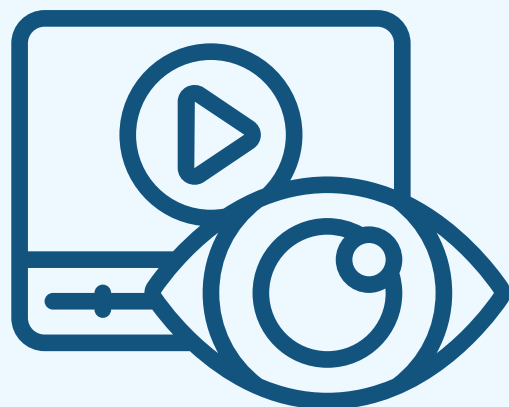


Care sunt responsabilitățile noastre?

- ✓ Recepționarea raportărilor de materiale prezumate de abuz sexual asupra copiilor prin platforma raportare;
- ✓ Analiza și clasificarea materialelor raportate de abuz sexual asupra copiilor;
- ✓ Notificarea furnizorilor de servicii și solicitarea de înlăturare a materialelor de abuz sexual asupra copiilor;
- ✓ Cooperarea cu partenerii internaționali în domeniul combaterii abuzului și exploatării sexuale online a copiilor și cu organele de drept naționale.

Ce conținut poate fi raportat?

Imaginile foto și video în care apar minori dezbrăcați parțial, în ipostaze nud sau implicați în activități sexuale reale și simulate trebuie raportate pentru a fi eliminate din mediul online. Aceste materiale reprezintă abuz sexual asupra copilului, iar producerea, deținerea sau distribuirea unor astfel de imagini sunt ilegale.



<https://siguronline.md/rom/report>



reporting.lastrada.md

Cine poate raporta?

Orice persoană, care își face griji pentru un copil, poate raporta anonim un material prezumat de abuz sexual asupra copiilor prin intermediul formularului disponibil.

Date și cifre pentru perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2024

În prima jumătate a anului 2024 au fost înregistrate **9509 de raportări** privind materiale ce reprezintă abuz sexual asupra copilului.

Dintre acestea **109 de raportări** au venit de la public. Aceste raportări demonstrează preocuparea de protecția copiilor și disponibilitatea de a acționa. Implicarea și responsabilitatea comunității în raportarea conținutului ilegal reprezintă un element crucial în combaterea abuzului sexual asupra copiilor.



De asemenea, **9400 raportări** au venit de la alte servicii de tip hotline. În topul raportărilor de materiale ce reprezintă abuz sexual asupra copilului sunt raportările de la hotline-urile din: Marea Britanie, Olanda, Australia, Franța, Austria.



Migrarea rapidă a materialelor ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor reprezintă o problemă serioasă în lupta împotriva abuzului sexual asupra copiilor, deoarece îngreunează în mod semnificativ eforturile de detectare, înlăturare și pedepsire a infractorilor.

În **44 de raportări** conținutul a fost nevalid, fie a fost vorba de linkuri expirate care deja nu era posibil de analizat, fie pagina web a migrat către o companie de hosting care nu se află în Republica Moldova chiar dacă deja au fost informate organele de drept și notificate companiile de hosting pentru a înlătura materialele. În toate aceste cazuri analiștii SigurOnline Hotline au raportat conținuturile ilegale către serviciul de tip hotline din țara în care conținuturile au fost găzduite după migrare.

36 de raportări înregistrate de la alte servicii de tip hotline, conținuturile au fost clasificate de către analiștii SigurOnline Hotline ca fiind nefiind ilegale conform legislației naționale. În marea majoritate este vorba de conținuturi virtuale: generate de inteligența artificială sau desene/benzi desenate care reprezintă copii implicați în acțiuni cu caracter sexual.

Chiar dacă aceste materiale reprezintă doar simulări virtuale și nu sunt ilegale în Republica Moldova, prezența lor în spațiul online poate duce la normalizarea și încurajarea comportamentelor abuzive asupra copiilor. Astfel de materiale pot denatura percepția asupra relațiilor sexuale și a comportamentului sexual.

Totuși majoritatea raportărilor conțineau imagini foto și video care au fost clasificate de analiștii Siguronline Hotline ca materiale ce reprezintă abuz sexual supra copilului. În toate aceste cazuri pentru întreprinderea măsurilor de investigare au fost informate organele de drept, iar pentru înlăturarea conținuturilor au fost notificate companiile de hosting.

2495 notificări cu privire la conținutul ilegal către poliție



9307 notificări de înlăturare către companiile de hosting

Ca rezultat **au fost înlăturate 16907 materiale** (imagini, video, site-uri) care conțineau imagini ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor.



Această cifră plasează Republica Moldova pe **locul 16** printre țările din întreaga lume care au găzduit materiale ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor.

Fiecare imagine raportată reprezintă o probă a abuzului sexual asupra copilului, și pentru a proteja copiii aceste imagini trebuie înlăturate indiferent de vârsta, sexul sau țara de origine a copilului.

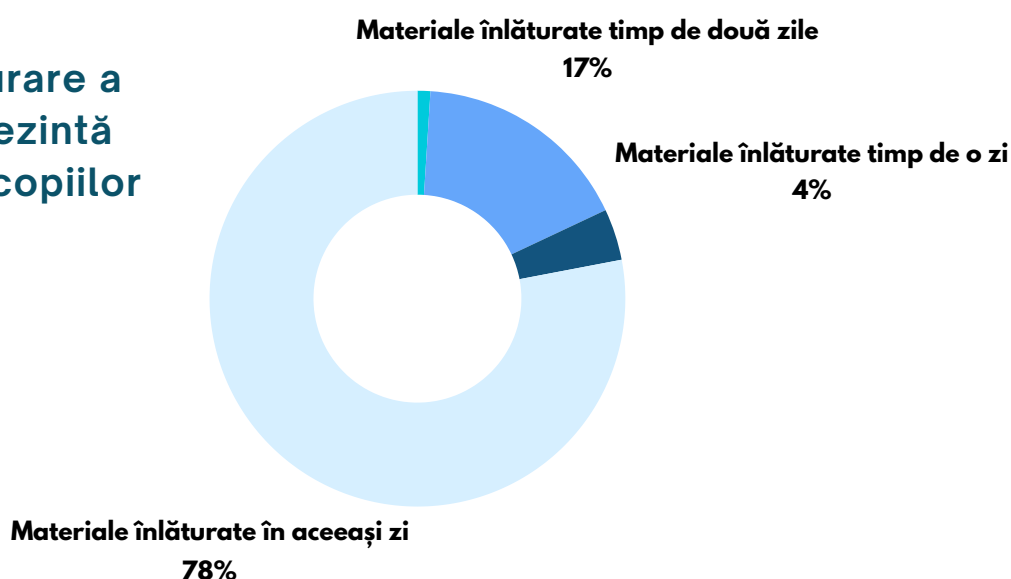
Totuși cea mai vulnerabilă vârstă rămâne a fi vârsta pre-pubescentă, **95%** dintre raportări conțineau materiale ce reprezentau copii de această vârstă.

Abuzului sexual pot fi expuși atât fetele cât și băieții, totuși **98%** dintre raportări conțineau materiale ce reprezentau fete.



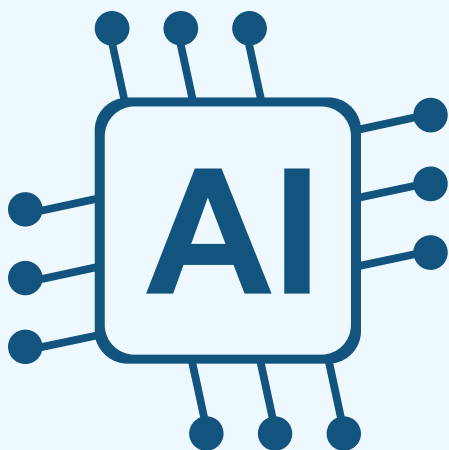
2 raportări conțineau imagini ce reprezentau copii cu vârsta **0-2 ani**

Timp mediu de înlăturare a materialelor ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor



Provocări și tendințe

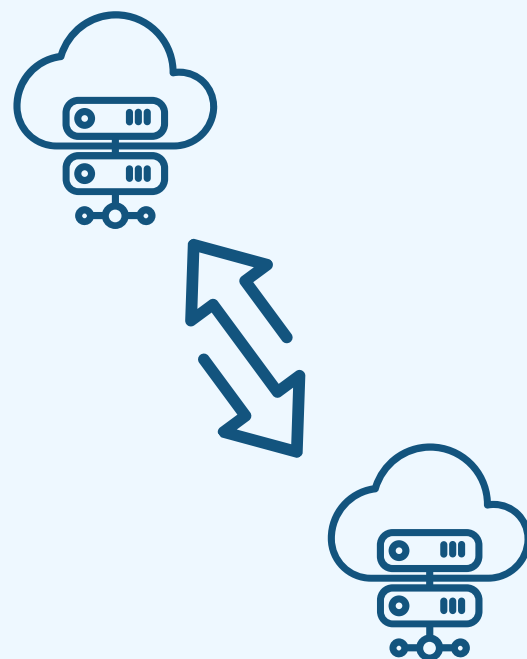
Materiale virtuale



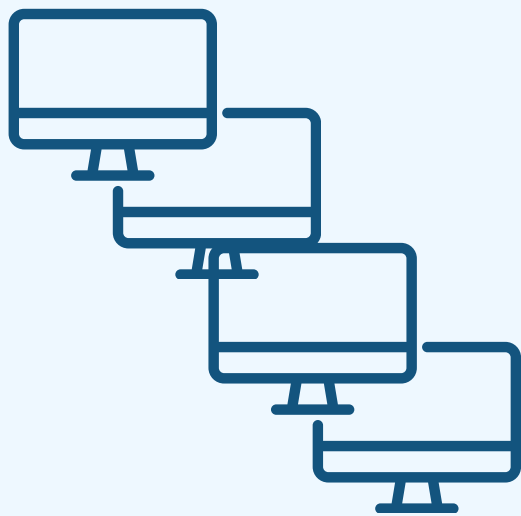
Avansul tehnologic aduce cu sine provocări noi în ceea ce privește reglementarea și monitorizarea conținutului online. Inteligența artificială poate fi folosită pentru a crea imagini și simulări extrem de realiste, ceea ce ridică întrebări cu privire la modul în care ar trebui să tratăm astfel de conținut și să-l reglementăm. Existența și posibilitatea de a vizualiza materiale virtuale ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor este la fel de dăunătoare, pentru că în spatele fiecărei imagini virtuale se află un copil real, iar legile ar trebui să fie actualizate și adaptate la schimbările tehnologice pentru a aborda noile forme de conținut care pot constitui o amenințare pentru copii.

Migrarea conținuturilor

Materialele ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor pot fi rapid transferate între platforme online, servere și dispozitive, ceea ce face dificilă identificarea și monitorizarea lor. Pentru a aborda această problemă, este absolut necesar să existe o colaborare strânsă între autoritățile naționale și internaționale, precum și între sectorul privat și societatea civilă.



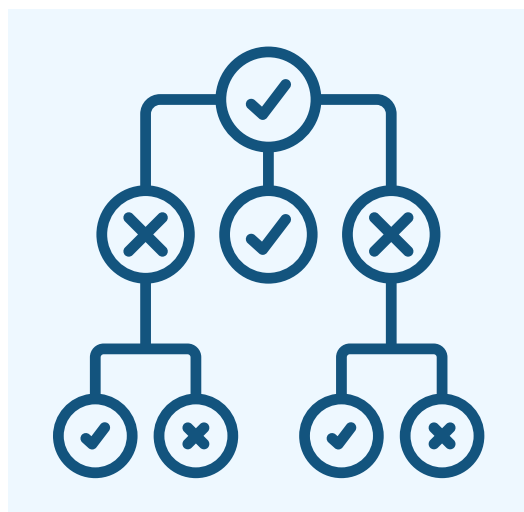
Număr mare de site-uri de tip „forum”



Siturile de tip forum permit încărcarea și partajarea de fișiere media, ceea ce duce la o acumulare rapidă de conținut foto și video. Această cantitate mare de material vizual necesită resurse semnificative pentru a fi analizată și verificată în mod constant. Identificarea conținutului ilegal devine o provocare majoră din cauza volumului mare de date. În plus, utilizatorii pot încărca rapid conținut nou sau replica conținutul de pe site-ul înlăturat/blocat, ceea ce necesită monitorizare continuă și promptă. Există, de asemenea, riscul de a întâmpina rezistență din partea comunității de utilizatori, deoarece nu toate materialele foto sau video de pe site-ul înlăturat/blocat reprezintă abuz sexual asupra copilului.

Lipsa unui clasificator național

Lipsa unui standard național privind clasificarea conținuturilor ce reprezintă abuz sexual asupra copilului, poate duce la variate interpretări și drept urmare la neînlăturarea conținutului ilegal. De asemenea, în absența unui clasificator național, coordonarea cu organizațiile internaționale sau platforme globale devine complicată, deoarece nu există un punct de referință comun.



Eliminarea materialelor care reprezintă abuz sexual asupra copiilor de pe Internet este absolut importantă pentru protecția și bunăstarea copiilor care au fost supuși abuzului, astfel putem reduce impactul traumatizant a situațiilor de abuz asupra copiilor și îi putem proteja de abuzuri ulterioare. Protecția copiilor prin înlăturarea materialelor ce reprezintă abuz sexual asupra copiilor trebuie să fie o preocupare principală pentru societate, dar și pentru fiecare persoană în parte.