

Сведения о конфиденциальности

Уважаемый пользователь,

Siguroonline — это платформа, которая, помимо множества интересных и полезных ресурсов, дает вам возможность общаться, писать о проблемах, с которыми сталкивается ребенок в Интернете, или сообщать о незаконном контенте. Мы общаемся с вами конфиденциально и анонимно. Однако бывают случаи, когда нам необходимо знать больше личной информации о вас, чтобы эффективнее помочь вам. Именно поэтому нам важно сообщить вам, когда мы собираем о вас личную информацию, зачем мы это делаем и для чего мы ее используем.

Что такое персональные данные?

Персональные данные — это информация о человеке, по которой его можно легко идентифицировать. Персональные данные о вас, которые мы будем обрабатывать, - это данные, полученные непосредственно от вас, которые вы добровольно предоставили нам, технические данные, собранные от всех пользователей сайта, и могут включать, но не ограничиваться: ваши имя и фамилию, домашний адрес, адрес электронной почты, IP-адрес и т. д.

Какие данные собираются на сайте www.siguroonline.md?

Обычно мы не собираем личные данные людей, которые посещают наш сайт или общаются с нами. Однако могут возникнуть случаи, когда для эффективного реагирования и оказания помощи ребенку, оказавшемуся в ситуации насилия в Интернете, нам необходимо знать : Имя и фамилию — это важно для нас, особенно когда вы рассказываете нам о случае насилия в Интернете, чтобы впоследствии мы могли сообщить об этом в полицию или другим специалистам, которые могут вмешаться НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО;
Адрес электронной почты или номер телефона - чтобы мы могли ответить вам и поддерживать связь.

Как собираются личные данные?

- Через форму, которую вы заполняете, когда сообщаете о случаях насилия в Интернете. Собранные данные помогут нам поддерживать с вами связь, чтобы узнать больше о ситуации, о которой вы нам сообщили, или принять меры по обеспечению безопасности ребенка.
- Через форму, которую вы заполняете, когда сообщаете о материалах, представляющих собой сексуальное насилие над детьми. В этом случае заполнение личных данных необязательно. Ваши данные помогут нам при необходимости запросить дополнительную информацию.
- В чате (где вы указываете свое имя, фамилию и адрес электронной почты) - это особенно полезно, когда вы пишете нам в нерабочее время, чтобы мы могли ответить вам, предоставив необходимую информацию и рекомендацию.
- Мнения и взгляды (могут включать конфиденциальные данные), например: любые мнения и взгляды, которыми вы делитесь с нами, или любые мнения и взгляды, которые вы публично публикуете о нас в социальных сетях или делаете известными через другие публичные каналы;

IP-адреса пользователей могут собираться и использоваться АО Международный Центр «La Strada» для хорошего администрирования сайта и для другой статистики для внутреннего использования.

С какой целью мы собираем эти данные?

Мы собираем личные данные для того, чтобы иметь возможность поддерживать связь с пользователями, которые посещают нас и нуждаются в информации и рекомендациях, предлагать помощь в случае сообщения о незаконном контенте в Интернете, а также для того, чтобы любой ребенок, нуждающийся в помощи и защите, мог получить доступ к соответствующим услугам.

Обмен вашими данными

Мы не раскрывали, не раскрываем и никогда не будем раскрывать ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия. Мы предоставляем услуги, основанные на доверии, и безопасность ваших личных данных имеет первостепенное значение в этом процессе.

Только в исключительных случаях, когда ребенку нужна помощь СЕЙЧАС, нам потребуется сообщить об этом полиции или другим лицам, которые, возможно, должны будут вмешаться НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО.

Как долго и каким образом мы храним ваши данные?

Мы храним ваши личные данные только до тех пор, пока они нам нужны, или до тех пор, пока этого требует закон. Персональные данные, обрабатываемые на основании вашего согласия, будут обрабатываться Международным Центром «LA STRADA» в течение срока существования согласия, если нет необходимости хранить их и после отзыва согласия, на ином законном основании, предусмотренном законодательством о защите данных. Если нет законного требования, мы будем хранить их только столько, сколько необходимо для обработки данных в вышеуказанных целях. Мы стремимся использовать разумные организационные, технические и административные меры для защиты персональных данных внутри организации. С этой целью мы приняли специальные политики по физическим и электронным мерам безопасности, чтобы защитить наши системы от несанкционированного доступа и других возможных угроз их безопасности.

*www.siguronline.md — это платформа, управляемая Международным Центром «LA STRADA», организацией, зарегистрированной в Реестре контролеров персональных данных www.registru.datepersonale.md. Обработка всех собранных данных осуществляется только на условиях, предусмотренных Законом № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.