



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



LA  
STRADA  
Moldova

A photograph of two women, one with blonde hair and one with dark hair, both wearing white shirts, looking intently at a laptop screen. The woman with dark hair is pointing at the screen. The image has a blue tint.

**SUPORT METODOLOGIC**  
**privind monitorizarea implementării**  
**Standardelor pentru protecția și siguranța**  
**copiilor/elevilor în mediul online**



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



LA  
STRADA  
Moldova



**SUPORT METODOLOGIC**  
**privind monitorizarea implementării**  
**Standardelor pentru protecția și siguranța**  
**copiilor/elevilor în mediul online**

Chișinău 2025

**Suportul a fost elaborat  
de Centrul Internațional  
„La Strada” în colaborare  
cu Ministerul Educației și  
Cercetării din Republica  
Moldova (MEC)**

## Context

În contextul digitalizării accelerate și al utilizării tot mai frecvente a tehnologiei de către copii și tineri, instituțiile educaționale au o responsabilitate majoră: asigurarea unui mediu online sigur pentru elevi. Internetul oferă oportunități educaționale și sociale, dar expune totodată elevii unor riscuri semnificative, precum accesul la conținut dăunător, cyberbullying, manipulare, exploatare sau hărțuire online. Aceste amenințări impun o abordare instituțională coerentă, preventivă și adaptată realităților digitale.

În acest sens, pentru a răspunde acestor provocări, au fost elaborate și aprobate Standardele pentru protecția și siguranța copiilor în mediul online<sup>1</sup> (denumite în continuare - Standarde), menite să sprijine școlile în crearea unui climat educațional sigur și responsabil. Aceste Standarde trebuie integrate în politicile instituționale și transpuse în practicile educaționale zilnice, cu implicarea activă a întregii comunități școlare: echipa managerială, cadrele didactice, elevii, părinții și alți actori relevanți.

Prezentul Suport metodologic a fost elaborat pentru a ghida procesul de monitorizare a implementării acestor standarde, oferind direcții clare, instrumente utile și exemple de bună practică. Monitorizarea este un proces reflexiv și constructiv, care permite instituțiilor să evalueze obiectiv nivelul de aplicare a standardelor, să identifice punctele vulnerabile și să planifice acțiuni de îmbunătățire. În acest sens, documentul oferă o abordare integrată asupra procesului educațional digital, de la formarea cadrelor didactice până la implicarea comunității în prevenirea riscurilor online.

### ➤ **Importanța monitorizării implementării Standardelor**

Monitorizarea procesului de implementare a standardelor este esențială pentru a transforma principiile de protecție a copiilor în mediul online în practicile reale, vizibile în viața școlii. Prin acest proces, instituțiile pot:

- identifica nivelul real de aplicare a măsurilor de siguranță digitală;
- evalua eficiența acțiunilor desfășurate și impactul asupra beneficiarilor;
- colecta feedback din partea elevilor, cadrelor didactice și părinților privind percepția asupra siguranței online;
- planifica măsuri participative de dezvoltare instituțională;
- consolida capacitatea instituției de a reacționa eficient în fața incidentelor digitale.

În acest mod, monitorizarea devine o unealtă fundamentală de autorefecție și dezvoltare instituțională, care sprijină liderii educaționali în verificarea modului în care valorile asumate se regăsesc în acțiuni concrete. Este un instrument de asigurare a calității și de responsabilizare a tuturor actorilor implicați.

Totodată, monitorizarea este importantă pentru asigurarea sustenabilității procesului. Numai printr-o revizuire periodică a implementării standardelor, școlile pot menține o cultură organizațională centrată pe protecția copiilor. Acest proces facilitează identificarea eventualelor devieri, ajustarea politicilor instituționale și valorificarea feedbackului oferit de beneficiari.

### ➤ **Prezentarea generală a Standardelor**

*Standardele de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online* reprezintă un set de condiții, cerințe minime obligatorii care vizează documentele manageriale, infrastructură și dotările instituției de învățământ pentru protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online, precum și competențele necesare cadrelor didactice și rezultatele așteptate ale elevilor în domeniul educației pentru siguranța online. Aceste standarde au fost elaborate ca instrument de referință, oferind un cadru unitar pentru promovarea și asigurarea unui mediu digital sigur în instituțiile de învățământ general. Ele sunt descrise în detaliu în *Ghidul de implementare a standardelor de protecție și siguranță a copiilor în mediul online* (a se vedea p. 15) și reprezintă totodată o bază pentru evaluarea obiectivă a nivelului de calitate al unei instituții din perspectiva protecției copiilor în spațiul digital.

<sup>1</sup> Standardele pentru protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online, aprobate prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 985 din 07.10.2022

*Standardele de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online* sunt menite să fie valorificate de următorii actori educaționali:

- *Managerii școlari*, prin asigurarea cadrului managerial necesar implementării măsurilor de protecție și siguranță digitală;
- *Cadrelle didactice*, prin proiectarea, organizarea și evaluarea activităților educaționale care promovează comportamente sigure în mediul online;
- *Elevi*, prin stabilirea de obiective de autoprotecție în mediul online și dezvoltarea unor strategii proprii de învățare în acest domeniu;
- *Părinți*, prin implicare activă în educarea copiilor privind siguranța în mediul online și susținerea efortului școlii;
- *Factorii de decizie*, prin monitorizarea și evaluarea calității instituțiilor de învățământ din perspectiva aplicării acestora standarde.

Prin aplicarea consecventă a standardelor, se asigură o abordare integrată și responsabilă a siguranței în mediul online, ca parte esențială a misiunii educaționale a școlii moderne.

### ➤ **Indicatori**

Standardele sunt structurate pe trei domenii-cheie, menite să sprijine sistemul educațional în elaborarea și implementarea unor măsuri eficiente pentru crearea unui mediu digital sigur și responsabil. Aceste domenii contribuie la dezvoltarea unui angajament instituțional față de siguranța online, cu accent pe nivelul local, și au scopul de a abilita întreaga comunitate școlară să interacționeze pozitiv în mediul virtual, evitând riscurile care pot afecta siguranța și bunăstarea copilului.

**1. Domeniul Management** vizează ansamblul de cerințe referitoare la angajamentele asumate de conducerea școlii, politicile instituționale și procesele cheie specifice care susțin protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online. Printre acestea se numără:

- elaborarea și aplicarea politicilor de siguranță online la nivelul instituției;
- definirea clară a rolurilor și responsabilităților personalului;
- stabilirea unui mecanism funcțional de identificare, evaluare, referire, asistență și monitorizare a cazurilor de violență sau abuz în spațiul online care implică elevi.

Pentru implementarea eficientă a acestui standard în cadrul domeniului *Management*, se recomandă ca echipa managerială, personalul didactic și auxiliar, elevii și părinții să analizeze și să aplice un set structurat de indicatori, acțiuni și dovezi:

| Descriptori/acțiuni de implementare                                                                                                                                                         | Dovezi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ce trebuie dovedit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicator 1.1. Angajamentul instituției de învățământ pentru asigurarea protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online/ offline.</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.1. Asigurarea protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online este parte componentă a documentelor de dezvoltare strategică.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de dezvoltare a instituției, Planul de activitate al instituției de învățământ și programele operaționale actualizate din perspectiva protecției și siguranței copiilor/ elevilor în mediul online.</li> <li>• Instrumente de consultare a opiniei cu privire la protecția și siguranța copiilor/ elevilor în mediul online/ offline.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența în Planul de dezvoltare a instituției a unui scop/obiectiv privind protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>• Existența în Planul de activitate al instituției de învățământ a unor obiective și activități privind protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>• Se aplică un proces de consultare și implicare a întregii comunități școlare în politicile de siguranță a copilului în mediul online.</li> <li>• Implicarea elevilor, părinților în procesul decizional care vizează protecția și siguranța copiilor/ elevilor în mediul online, inclusiv prin introducerea în Planul de dezvoltare, Planul de activitate al instituției de învățământ a unor obiective și activități specifice așteptărilor acestora.</li> <li>• Siguranța copiilor în mediul online se promovează în mai multe inițiative și activități ale instituției de învățământ.</li> </ul> |
| 1.1.2. Echipa managerială împărtășește o viziune comună asupra politicii de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online.                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.3. În procesul de elaborare și implementare a politicii de protecție și siguranță copiilor/elevilor în mediul online sunt consultați elevii, părinții, personalul didactic, partenerii. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Indicator 1.2. Operaționalizarea politicii de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online în acte reglementare/ proceduri interne.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.2.1. Regulamentul de ordine internă, fișele de post, contractele de muncă ale angajaților conțin prevederi despre obligațiunile de asigurare a protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</p> <p>1.2.2. Toți angajații instituției, precum și elevii și părinții, cunosc procedura de intervenție și raportare în cazuri de violență/abuz online față de copii.</p> <p>1.2.3. Implementarea <i>Politicii de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online</i> este monitorizată de un coordonator.</p> <p>1.2.4. Funcționează mecanismul de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor/părinților pe dimensiunea siguranței și a protecției copiilor/elevilor în mediul online.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de ordine internă, Fișele de post, contractele de muncă ale angajaților actualizate din perspectiva protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>Procedura de intervenție și raportare în cazuri de violență/abuz online față de copii.</li> <li>Fișa de post a coordonatorului pentru asigurarea protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>Chestionare de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor/părinților completate online/offline.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sunt reglementate roluri și responsabilități specifice în domeniul siguranței copiilor în mediul online pentru toți membrii comunității școlare (Regulamentul de ordine internă, Fișele de post, contractele de muncă ale angajaților).</li> <li>Există un Cod de conduită și unele reguli clare despre modul de comunicare, modul de interacțiune și colaborare pe platforme online și social media, care sunt respectate de toți membrii comunității școlare.</li> <li>Există un coordonator pentru siguranța copiilor online, care monitorizează implementarea procedurilor privind siguranța online în școală.</li> <li>Funcționează mecanismul de identificare, raportare și intervenție în cazurile de utilizare necorespunzătoare a resurselor/dispozitivelor digitale, în cazurile de abuz asupra copilului în mediul online (cyberbullying, sexting, sextortion etc.).</li> <li>Cadrele didactice pot să identifice semnele unui abuz în mediul online și să intervină corect, astfel încât acțiunile lor să nu fie în detrimentul copilului.</li> <li>Părinții cunosc politicile și procedurile interne de siguranță online, aplicabile în școală.</li> <li>Funcționează mecanismul de monitorizare a intervențiilor în cazurile de abuz în mediul online; este disponibilă informația despre ce va urma dacă un incident online este identificat, inclusiv când și cum vor fi contactați părinții, cum vor fi referiți copiii către serviciile de asistență specializate etc.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Indicator 1.3. Funcționalitatea mecanismului de identificare, evaluare, referire, asistență și monitorizare a copiilor victime/ potențiale victime ale violenței/ abuzului în mediul online.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.3.1. Diriginții/cadrele didactice/cadrele de sprijin/psihologul/ asistentul medical identifică și examinează toate cazurile suspecte/potențiale de violență/abuz în mediul online și offline (cyberbullying, sexting, sextortion etc.), alte situații de risc și implementează procedura de intervenție și raportare.</p> <p>1.3.2. Coordonatorul din instituție acordă asistență metodologică angajaților pentru asigurarea protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</p> <p>1.3.3. Copiilor/elevilor li se pun la dispoziție mijloace pentru raportarea cazurilor și lista de servicii de consiliere și suport disponibile.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informații, mijloace și instrumente de raportare a cazurilor de violență/abuz în mediul online din partea semenilor/ adulților.</li> <li>Orice formă de feedback/sesizare a cazurilor de violență/abuz online.</li> <li>Listă de servicii de consiliere și suport.</li> <li>Fișe de sesizare în caz de violență online completate.</li> <li>Instrumente de monitorizare aplicate.</li> <li>Note informative.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilitatea mijloacelor pentru raportarea cazurilor și a serviciilor de consiliere și suport.</li> <li>Copiii/elevii cunosc instrumentele accesibile de raportare a cazurilor de violență/abuz în mediul online din partea semenilor/ adulților, precum și lista serviciilor de consiliere și suport pe care le pot accesa.</li> <li>Coordonatorul deține competență în acordarea asistenței metodologice angajaților pentru asigurarea protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>Angajații beneficiază de asistența metodologică pentru asigurarea protecției și siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2. Capacitatea instituțională** se referă la setul de cerințe esențiale privind infrastructura și ecosistemul digital necesare pentru asigurarea unui mediu online sigur și protejat pentru copii și elevi/copii. Securizarea și protecția copiilor/elevilor în mediul online, precum și nivelul de competență digitală al personalului în ceea ce privește securitatea și protecția copiilor/elevilor în spațiul virtual. Capacitatea instituțională presupune existența unor resurse adecvate, atât tehnice, cât și umane, pentru a preveni și gestiona eficient riscurile din mediul online. Aceasta include, printre altele:

- echipamente funcționale și infrastructură digitală securizată;
- soluții tehnice de control și filtrare în rețeaua școlară;
- proceduri instituționale clare privind utilizarea tehnologiei;
- formarea continuă a personalului pentru dezvoltarea competențelor legate de siguranța digitală.

Pentru realizarea standardului în acest domeniu, se recomandă managerilor, cadrelor didactice, personalului auxiliar, elevilor și părinților să utilizeze un sistem clar de indicatori, acțiuni și dovezi, care va facilita evaluarea obiectivă a capacității instituționale și va susține procesul de îmbunătățire continuă în domeniul protecției online:

| Descriptori/acțiuni de implementare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dovezi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ce trebuie dovedit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicator 2.1. Asigurarea infrastructurii și a ecosistemului digital pentru securizarea și protecția copiilor/elevilor în mediul online.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.1. În instituția de învățământ funcționează infrastructura digitală necesară pentru securizarea și protecția copiilor/elevilor în mediul online.<br>2.1.2. În timpul procesului educațional copiii folosesc instrumente digitale și platforme web sigure.<br>2.1.3. În instituția de învățământ rețeaua wi-fi este securizată, fiind setate filtre de conținut.<br>2.1.4. Conținutul produselor media valorificate în procesul educațional corespunde particularităților de vârstă ale elevilor.<br>2.1.5. Se respectă regulile de utilizare a poștei electronice, a rețelelor sociale, a telefoanelor mobile și altor dispozitive digitale în procesul educațional.<br>2.1.6. Echipa managerială/cadrele didactice/alte persoane competente oferă servicii de asistență, suport pentru utilizarea platformelor, comunicarea educațională online în condiții de siguranță. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infrastructură, tehnologii, instrumente digitale sigure.</li> <li>• Resurse online și platforme web sigure.</li> <li>• Rețea wi-fi accesibilă și securizată.</li> <li>• Produse media sigure și incluzive.</li> <li>• Neticheta instituțională.</li> <li>• Planul de activitate a subdiviziunilor (Comisia metodică, Comisia diriginților etc.).</li> <li>• Proiectele de lungă și scurtă durată a unităților de învățare (platforme, instrumente).</li> <li>• Planul de activitate al psihologului școlar.</li> <li>• Informații, instrucțiuni, mijloace și instrumente de raportare a cazurilor de violență în mediul online.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituția de învățământ a identificat potențialele riscuri referitor la utilizarea platformelor web sau instrumentelor digitale în procesul educațional (online sau offline) și întreprinde acțiunile necesare pentru înlăturarea acestora.</li> <li>• Copiii pot accesa în timpul procesului educațional doar conținut potrivit vârstei (în incinta școlii sau acasă, atunci când instruirea se desfășoară la distanță).</li> <li>• Cadrele didactice respectă regulile de utilizare a poștei electronice și rețelelor sociale în procesul educațional.</li> <li>• Elevii respectă condițiile de utilizare a telefoanelor mobile și altor dispozitive digitale în procesul educațional.</li> <li>• Elevii accesează serviciile de asistență, suport pentru utilizarea platformelor, comunicarea educațională online în condiții de siguranță.</li> </ul> |

**Indicator 2.2. Formarea competențelor personalului (managerial, didactic, didactic auxiliar, nedidactic) în domeniul siguranței și protecției copiilor/elevilor în mediul online.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2.2.1. Instituția de învățământ susține participarea personalului la activități de formare profesională continuă relevante siguranței și protecției copiilor/elevilor în mediul online.</p> <p>2.2.2. În instituție se promovează programe de mentorat, schimb de bune practici, diseminarea experienței în domeniul siguranței și protecției copiilor /elevilor în mediul online.</p> <p>2.2.3. Instituția de învățământ oferă suport cadrelor didactice în asocierea în comunități pedagogice (inclusiv virtuale).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de formare profesională continuă a cadrelor didactice, cadrelor manageriale, altor categorii de personal.</li> <li>Certificate de participare la activități de formare profesională continuă.</li> <li>Dovezi despre studierea experienței avansate în domeniul asigurării protecției copiilor/elevilor în mediul online.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Siguranța online este subiect obligatoriu în programul de formare continuă a cadrelor didactice.</li> <li>În programele de mentorat schimbul de bune practici și diseminarea experienței se regăsesc a fi activități specifice siguranței și protecției copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>Cadrele didactice pot să identifice semnele unui abuz în mediul online și să intervină corect, astfel încât acțiunile lor să nu fie în detrimentul copilului.</li> <li>Psihologii școlari dețin competențele de bază în domeniul siguranței copiilor online, cunosc specificul cazurilor de abuz în mediul online și cum să intervină dacă un asemenea caz este identificat în școală.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**3. Curriculum/proces educațional** - se referă la setul de cerințe privind proiectarea și organizarea activităților educative formale, non-formale și informale, cu implicarea familiei și a partenerilor educaționali în promovarea siguranței copiilor/elevilor în mediul online.

Pentru realizarea standardului aferent acestei dimensiuni, recomandăm managerilor, personalului didactic și auxiliar, elevilor și părinților următorul sistem de indicatori, acțiuni și dovezi:

| Descriptori/acțiuni de implementare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dovezi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ce trebuie dovedit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicator 3.1. Promovarea activităților educative formale, non-formale și informale în contextul formării conștiinței și a comportamentului proactiv și responsabil al copiilor/elevilor în mediul online.</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>3.1.1. Cadrele didactice promovează activități de educație pentru siguranța în mediul online, demonstrând competențele de bază (proiectarea activităților, asigurarea mediului online sigur de învățare, management al procesului educațional online prin raportare la finalități, valorificarea relațiilor de parteneriat educațional în conformitate cu necesitățile și interesele copilului).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proiectele de lungă și scurtă durată/a unităților de învățare/a proiectelor educaționale sensibile din perspectiva siguranței online.</li> <li>Fișă de asistență a lecției/activității extrașcolare.</li> <li>Suport didactic, informativ, oferit elevilor și părinților (fișe, prezentări, webografie pentru documentare sigură).</li> <li>Planul activităților educative.</li> <li>Proiecte de activități de prevenție/profilaxie, evaluare și intervenție.</li> <li>Ghiduri/instrucțiuni metodologice specifice Educației pentru siguranța online.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cadrele didactice dețin competențe profesionale de bază necesare pentru a educa elevii în domeniul siguranței online.</li> <li>În instituția de învățământ se desfășoară un spectru variat de activități în cadrul programului curricular sau extracurricular, menite să îi ajute pe elevi să înțeleagă consecințele posibile ale activităților online, să identifice situațiile de risc și să își gestioneze în mod responsabil comportamentul în mediul digital.</li> <li>În cadrul activităților/lecțiilor sunt abordate subiecte relevante și adaptate vârstei copiilor, care derivă din riscurile specifice identificate pentru fiecare categorie de vârstă și din tipul de competențe de care trebuie să dispună.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3.1.2. Activitățile curriculare și extracurriculare în domeniul educației pentru siguranța în mediul online urmăresc formarea sistemului de competențe specifice, inclusiv: de creare și gestionare a identității online; de gestionare corectă și responsabilă a imaginii și reputației online proprie/a altor utilizatori; de gestionare a situațiilor de expunere la conținuturi online cu caracter dăunător sau chiar ilegal în mediul online; de comunicare constructivă și interacțiune în mediul online, valorificând instrumentele digitale în mod responsabil; de gestionare a situațiilor de hărțuire în mediul online; de relaționare responsabilă în mediul online; de prevenire și reziliență la abuzul sexual online.</p> <p>3.1.3. Psihologii, diriginții și cadrele didactice de sprijin aplică instrumente de prevenție, acordă consiliere psihologică copiilor/elevilor în mediul online.</p> <p>3.1.4. Instituția asigură cadrele didactice și elevii cu ghiduri/instrucțiuni metodologice, recomandări, variate tipuri de resurse cu conținut relevant educației pentru siguranța în mediul online.</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educația despre siguranța online abordează riscuri specifice și strategii de gestionare a acestora, cum ar fi: hărțuirea online, groomingul, abuzul online.</li> <li>• În cadrul activităților/lecțiilor se promovează axarea pe soluții pentru situațiile problematice în mediul online.</li> <li>• Există dovezi de competență a elevilor în domeniul educației pentru siguranța în mediul online.</li> <li>• Există dovezi de aplicare a instrumentelor de prevenție, acordare a serviciilor de consiliere psihologică a copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>• Sunt disponibile ghiduri/instrucțiuni metodologice, recomandări, resurse variate cu conținut relevant educației pentru siguranța în mediul online.</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Indicator 3.2. Implicarea familiei/reprezentanților legali ai copiilor/părinților în educația copiilor/elevilor pentru siguranța în mediul online.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3.2.1. <i>Planul instituțional de educație parentală</i> include activități de pedagogizare a părinților/ reprezentanților legali ai copiilor /elevilor privind <i>educația pentru siguranța în mediul online</i>.</p> <p>3.2.2. Părinților li se pun la dispoziție resurse informaționale despre educația pentru siguranța copiilor/elevilor în mediul online.</p> <p>3.2.3. Instituția de învățământ asigură accesul familiei la servicii de consiliere, suport și ajutor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul instituțional de educație parentală.</li> <li>• Resurse informaționale pentru părinți despre educația pentru siguranța copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>• Lista serviciilor de consiliere, suport și ajutor.</li> <li>• Materialele activității Comitetului părintesc (planuri de activitate, rapoarte, procese-verbale etc.).</li> <li>• Planul activităților și ședințelor cu părinții.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Părinților li se pun la dispoziție resurse informaționale despre educația copilului în domeniul siguranței online.</li> <li>• Sunt organizate cu regularitate (cel puțin o dată pe an) activități de informare a părinților despre siguranța online, unde sunt abordate tendințele noi și se oferă sfaturi pentru a proteja copiii de eventuale pericole (seminare, webinare, ședințe tematice etc.).</li> <li>• Părinții sunt informați cu privire la subiectele legate de siguranța online, abordate în cadrul școlii și știu cum pot continua acasă, prin acțiuni relevante, educația oferită elevilor.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Indicator 3.3. Valorificarea parteneriatelor în asigurarea protecției copiilor/elevilor în mediul online</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3.1. Instituția de învățământ realizează activități în parteneriat cu sectorul public și privat în vederea dezvoltării capacității instituției, a abilităților cadrelor didactice în domeniul siguranței copiilor/elevilor în mediul online. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panoul informațional.</li> <li>• Site-ul instituției/ rețelele de socializare ale instituției.</li> <li>• Contracte/acorduri de colaborare/ parteneriat cu donatori/ APL/ONG-uri.</li> <li>• Planul activităților educative.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Există contracte/ acorduri de colaborare/ parteneriat cu donatori/ APL/ ONG-uri pe dimensiunea siguranței copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>• Există un nucleu de persoane resursă care participă la pedagogizarea părinților privind educația pentru siguranța copiilor/elevilor în mediul online.</li> <li>• Activitățile realizate în parteneriat cu sectorul public și privat demonstrează sustenabilitate în raport cu educația pentru siguranța copiilor/ elevilor în mediul online.</li> </ul> |
| 3.3.2. Structurile asociative ale comunității participă ca persoane resursă la pedagogizarea părinților privind educația pentru siguranța copiilor/elevilor în mediul online.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Indicatorii propuși în acest suport constituie repere practice pentru Organele locale de specialitate în domeniul învățământului (OLSDÎ) în procesul de monitorizare și ghidare a instituțiilor de învățământ în implementarea Standardelor. Totodată, aceștia permit observarea progresului și identificarea domeniilor care necesită îmbunătățiri.

Pentru a facilita procesul de monitorizare, la finalul acestui suport este disponibilă o grila de monitorizare, care poate fi utilizată atât pentru autoevaluarea realizată de instituția de învățământ, cât și în cadrul procesului de evaluare externă, efectuat de responsabilul desemnat din cadrul OLSDÎ.

### ➤ **Principii în monitorizarea implementării Standardelor**

Instituțiile pot evalua acțiunile întreprinse pentru implementarea Standardelor prin metode specifice, iar evaluarea externă are rolul de suport și ghidare, nu de control. Monitorizarea trebuie să fie accesibilă, orientată spre dezvoltare continuă și adaptată realităților fiecărei instituții. Instituția de învățământ poate evalua oricând nivelul de implementare a Standardelor prin autoevaluarea acțiunilor, progreselor realizate și a aspectelor care necesită ajustare.

Evaluarea realizată de către OLSDÎ oferă o analiză obiectivă, contribuind la transparență, sprijin și ghidare pentru atingerea obiectivelor privind siguranța online a copiilor/elevilor. Această etapă este esențială pentru facilitarea dezvoltării continue a actorilor educaționali și identificarea unor soluții adecvate provocărilor instituționale.

Procesul de monitorizare ar trebui să fie periodic și integrat în calendarul activităților OLSDÎ. Perioada de monitorizare pe etape permite instituției de învățământ să urmărească evoluția implementării Standardelor și să ajusteze acțiunile în funcție de progresul realizat, contribuind la integrarea siguranței online la nivel de instituție și comunitate.

Se recomandă ca organele locale de specialitate în domeniul învățământului să includă în planurile lor anuale componente explicite dedicate siguranței online. Acestea nu trebuie să se rezume la o monitorizare formală, ci să fie însoțite de acțiuni concrete de sprijin pentru instituții, precum: organizarea de instruirii pentru cadrele didactice și elevi, oferirea de consultanță în aplicarea politicilor de protecție online, facilitarea schimbului de experiență și bune practici între școli, implicarea activă în campanii de informare, conștientizare și sensibilizare la nivel local și regional. Aceste demersuri consolidează un climat educațional sigur și favorizează dezvoltarea unei culturi instituționale orientate spre protecția copilului.

### ➤ **Perioadele recomandate de monitorizare**

Perioadele recomandate de monitorizare constituie un reper orientativ pentru OLSDÎ în organizarea unui proces coerent și periodic de evaluare a implementării Standardelor. Scopul acestor etape este de a asigura o monitorizare continuă corelată cu calendarul educațional, care să includă nu doar colectarea informațiilor în cadrul procesului de evaluare, dar și sprijinirea instituțiilor în planificarea acțiunilor privind siguranța online. Astfel, OLSDÎ va urmări pe parcursul anului dacă acțiunile privind siguranța online sunt realizate de către instituțiile de învățământ în termenele stabilite.

#### ✓ *August - Septembrie*

Stabilirea priorităților, revizuirea actelor normative, desemnarea coordonatorului pentru siguranța online și planificarea acțiunilor specifice siguranței online.

#### ✓ *Decembrie – Ianuarie*

Analiza progresului în cadrul etapei de autoevaluare și ajustarea acțiunilor, dacă este cazul. Realizarea consultărilor și revizuirea procedurilor interne, după necesitate.

#### ✓ *Aprilie – Mai*

Evaluarea finală a acțiunilor implementate și reflectarea acestora în rapoartele anuale și în planificarea pentru următorul an școlar.

### ➤ **Actori implicați în procesul de monitorizare**

Monitorizarea implementării Standardelor trebuie să reflecte o abordare coerentă, sistemică și participativă, în concordanță cu misiunea educațională a instituției. Este esențial ca acest proces să nu fie perceput ca o formalitate, ci ca o oportunitate de reflecție și de progres într-o cultură orientată spre protecția copilului.

Fiecare își poate asuma roluri și responsabilități în procesul de evaluare și monitorizare a acțiunilor privind siguranța online, contribuind la calitatea evaluării și la centrarea pe nevoile reale ale copilului în mediul online.

- *OLSDÎ* – susține instituția de învățământ în procesul de implementare, organizează și desfășoară evaluarea instituției privind realizarea acțiunilor de protecție și siguranță online, oferă ghidare și recomandări.
- *Conducerea instituției* – coordonează procesul de implementare și autoevaluare, asigură integrarea siguranței online în documentele instituționale și promovează o cultură a protecției și siguranței online.
- *Cadrele didactice* – integrează dimensiunea siguranței online în activitățile educaționale, identifică și semnalează/raportează prompt situațiile de risc și contribuie la consolidarea unei culturi a siguranței în rândul copiilor.
- *Coordonatorul pentru siguranța online* – sprijină constant echipa în planificarea, implementarea și monitorizarea acțiunilor legate de siguranța online. Elaborează și aplică instrumente de consultare (de ex. chestionare), facilitează sesiuni de informare și analizează datele colectate pentru a propune măsuri de îmbunătățire.
- *Elevii* – oferă feedback privind climatul digital și sprijinul primit în cazuri de risc online.
- *Părinții* – sunt consultați periodic și implicați în activitățile de prevenire a riscurilor și promovare a unui mediu online sigur.

Monitorizarea eficientă a implementării Standardelor presupune implicare, flexibilitate și deschidere spre îmbunătățire continuă. Suportul actual, împreună cu grila de monitorizare anexată, oferă OLSDÎ un cadru de lucru coerent, adaptabil și centrat pe copil. Acesta poate fi ajustat în funcție de specificul fiecărei instituții, contribuind astfel la crearea unui mediu online sigur, incluziv și favorabil dezvoltării fiecărui copil.

## ➤ **Instrumente**

Pentru a susține procesul de monitorizare, suportul propune o grilă unică de evaluare, care poate fi utilizată în două etape distincte:

- **Autoevaluarea, realizată de instituția de învățământ;**
- **Evaluarea externă, realizată de către OLSDÎ.**

Grila este construită în baza indicatorilor prezentați în Ghidul de implementare a Standardelor și reflectă cele trei domenii-cheie: *management, capacitate instituțională și curriculum/proces educațional*. Aceasta permite o analiză obiectivă, structurată și comparabilă a progresului în aplicarea măsurilor de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online.

Mod de utilizare:

- Instituția de învățământ completează grila în cadrul unei ședințe de echipă (conducerea instituției, coordonatorul pentru siguranță online, cadre didactice, după caz elevi și/sau părinți). Pe baza analizei, se planifică acțiuni care contribuie la îmbunătățirea procesului și la consolidarea unei culturi a siguranței digitale.
- OLSDÎ utilizează aceeași grilă pentru a analiza progresul instituției în implementarea Standardelor, formulează recomandări pentru fiecare domeniu și identifică necesitățile specifice de sprijin ale instituției.
- Pentru fiecare indicator, responsabilul din cadrul OLSDÎ va bifa acțiunile realizate până la momentul evaluării și va descrie realizările sau provocările în spațiul dedicat notițelor.
- Raportarea rezultatelor:
- Autoevaluarea se poate realiza de către instituțiile de învățământ anual sau semestrial în funcție de planificarea acestora.
- OLSDÎ ca urmare a evaluării externe elaborează un raport de evaluare cu recomandări specifice, în vederea sprijinirii instituției și consolidării măsurilor de protecție și siguranță online.

**Grila de monitorizare a acțiunilor de implementare  
a Standardelor pentru protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online**

**Standard:** Instituția de învățământ asigură protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online pe toată perioada programului educațional

**Data:** \_\_\_\_\_

**Instituția:** \_\_\_\_\_

**Responsabil DE** \_\_\_\_\_

| Domeniul: Management                                                                                        |                       |                        |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|
| Planul de dezvoltare al instituției                                                                         | actualizat            | în proces              | neactualizat (motiv)        |
| <div> <div>Notițe:</div> </div>                                                                             |                       |                        |                             |
| Planul de activitate al instituției                                                                         | actualizat            | în proces              | neactualizat (motiv)        |
| <div> <div>Notițe:</div> </div>                                                                             |                       |                        |                             |
| Instrumente de consultare a opiniei cu privire la protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online | elaborate și aplicate | în proces de elaborare | nu au fost aplicate (motiv) |
| <div> <div>Notițe:</div> </div>                                                                             |                       |                        |                             |

|                                                                   |                                              |                          |                        |                          |                                                 |                          |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Politica de protecție a copilului</b>                          | reflectă aspecte privind<br>siguranța online | <input type="checkbox"/> | în proces              | <input type="checkbox"/> | nu reflectă aspecte<br>privind siguranța online | <input type="checkbox"/> |
| <i>Notițe:</i>                                                    |                                              |                          |                        |                          |                                                 |                          |
| <b>Regulamentul de ordine internă</b>                             | adaptat                                      | <input type="checkbox"/> | inclus capitol separat | <input type="checkbox"/> | neactualizat                                    | <input type="checkbox"/> |
| <i>Notițe:</i>                                                    |                                              |                          |                        |                          |                                                 |                          |
| <b>Fișele de post</b>                                             | actualizate/ inclusiv<br>pentru diriginți    | <input type="checkbox"/> | în proces              | <input type="checkbox"/> | neactualizate                                   | <input type="checkbox"/> |
| <i>Notițe:</i>                                                    |                                              |                          |                        |                          |                                                 |                          |
| <b>Fișa de post a coordonatorului pentru<br/>siguranța online</b> | actualizată                                  | <input type="checkbox"/> | în proces              | <input type="checkbox"/> | neactualizată                                   | <input type="checkbox"/> |
| <i>Notițe:</i>                                                    |                                              |                          |                        |                          |                                                 |                          |

|                                                                                                          |                                                    |                                                       |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedură de intervenție și raportare în cazuri de violență online</b>                                | cadrele didactice,<br>diriginții cunosc            | cadrele didactice,<br>diriginții nu cunosc            | urmează să fie informați                                             |
| Notițe:                                                                                                  |                                                    |                                                       |                                                                      |
| <b>Instrumente de raportare a cazurilor de violență online puse la dispoziția copiilor și părinților</b> | copiii și părinții cunosc cum și unde să raporteze | copiii și părinții nu cunosc cum și unde să raporteze | copiii și părinții urmează să fie informați cum și unde să raporteze |
| Notițe:                                                                                                  |                                                    |                                                       |                                                                      |
| <b>Lista de servicii de consiliere și suport</b>                                                         | există o listă a serviciilor                       | în proces de elaborare                                | nu există o listă                                                    |
| Notițe:                                                                                                  |                                                    |                                                       |                                                                      |
| <b>Domeniul: Capacitate instituțională</b>                                                               |                                                    |                                                       |                                                                      |
| <b>Infrastructură digitală securizată</b>                                                                | există                                             | în proces                                             | nu există                                                            |
| Notițe:                                                                                                  |                                                    |                                                       |                                                                      |

|                                                                                                           |                                                                                          |                                                                                        |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neticheta instituției privind folosirea platformelor web în procesul educațional</b><br><i>Notițe:</i> | <div>există</div> <div><input type="checkbox"/></div>                                    | <div>în proces</div> <div><input type="checkbox"/></div>                               | <div>nu există</div> <div><input type="checkbox"/></div>                                               |
| <b>Planul de activitate al Comisiei metodice privind siguranța online</b><br><i>Notițe:</i>               | <div>subiect reflectat</div> <div><input type="checkbox"/></div>                         | <div>în proces</div> <div><input type="checkbox"/></div>                               | <div>subiect nerefectat</div> <div><input type="checkbox"/></div>                                      |
| <b>Siguranța online abordată în cadrul disciplinelor școlare</b><br><i>Notițe:</i>                        | <div>abordată de către toate cadrele didactice</div> <div><input type="checkbox"/></div> | <div>abordată de către unele cadre didactice</div> <div><input type="checkbox"/></div> | <div>nu a fost abordată (dacă nu se regăsește în curriculum)</div> <div><input type="checkbox"/></div> |
| <b>Plan de activitate al Comisiei diriginților privind siguranța online</b><br><i>Notițe:</i>             | <div>subiect reflectat</div> <div><input type="checkbox"/></div>                         | <div>în proces</div> <div><input type="checkbox"/></div>                               | <div>subiect nerefectat</div> <div><input type="checkbox"/></div>                                      |

|                                                                                               |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Planificarea anuală a diriginților privind siguranța online</b><br><i>Notițe:</i>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Planul de activitate al psihologului școlar privind siguranța online</b><br><i>Notițe:</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Activități desfășurate cu elevii privind siguranța online</b><br><i>Notițe:</i>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Produce realizate de elevi despre siguranța online</b><br><i>Notițe:</i>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                                 |                                                                   |                                                                      |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluarea activităților realizate</b>                        | activități asistate de către coordonator <input type="checkbox"/> | activități asistate de către colegi <input type="checkbox"/>         | nu au fost evaluate în niciun mod <input type="checkbox"/> |
| <i>Notițe:</i>                                                  |                                                                   |                                                                      |                                                            |
| <b>Planul de educație parentală privind siguranța online</b>    | activități tematice cu părinții <input type="checkbox"/>          | oferire de suport și ghidare pentru părinți <input type="checkbox"/> | activitatea Comitetului <input type="checkbox"/>           |
| <i>Notițe:</i>                                                  |                                                                   |                                                                      |                                                            |
| <b>Activități realizate cu părinții despre siguranța online</b> | realizate conform planului <input type="checkbox"/>               | realizate ocazional <input type="checkbox"/>                         | nu au fost realizate <input type="checkbox"/>              |
| <i>Notițe:</i>                                                  |                                                                   |                                                                      |                                                            |
| <b>Publicarea informațiilor despre siguranța online</b>         | au fost publicate <input type="checkbox"/>                        | necesită completare <input type="checkbox"/>                         | nu au fost publicate <input type="checkbox"/>              |
| <i>Notițe:</i>                                                  |                                                                   |                                                                      |                                                            |

| Parteneriate dezvoltate în vederea asigurării protecției copiilor în mediul online | din comunitate | externe | nu sunt |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| <b>Notițe:</b>                                                                     |                |         |         |  |
| <b>Provocări</b>                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                    |                |         |         |  |
| <b>Necesități</b>                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                    |                |         |         |  |
| <b>Recomandări</b>                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                    |                |         |         |  |

**Recomandări pentru completarea grilei**

Tabelul conține sugestii orientative privind completarea rubricii pentru notițe din grila de monitorizare, cu scopul de a facilita colectarea unor informații coerente, relevante și adaptate contextului instituției.

| <b>Domeniul: Management</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planul de dezvoltare al instituției                                                                   | Să va menționa dacă există un obiectiv clar privind siguranța online în instituție, indicând perioada de aplicare, acțiunile planificate și modul în care siguranța online este reflectată.                          |
| Planul de activitate al instituției                                                                   | Ordin de aprobare, comisia responsabilă de implementare, perioadele de desfășurare a activităților planificate, responsabilii desemnați, programele operaționale actualizate din perspectiva siguranței online (SO). |
| Instrumente de consultare a opiniei privind protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online | Tipul instrumentelor (chestionare, interviuri), perioada aplicării, categoriile implicate (elevi, părinți, cadre didactice), rezultate și concluzii.                                                                 |
| Politica de protecție a copilului                                                                     | Existența documentului, perioada revizuirii, articolele care vizează siguranța online.                                                                                                                               |
| Regulamentul de ordine internă                                                                        | Aspecte referitoare la protecția și siguranța copiilor în mediul online, data ultimei revizuirii, modul de comunicare a regulilor către elevi și părinți.                                                            |
| Fișele de post                                                                                        | Includerea responsabilităților privind siguranța online (termene, persoane desemnate).                                                                                                                               |
| Fișa de post a coordonatorului pentru siguranța online                                                | Desemnarea prin ordin, atribuții specifice privind sprijinul și intervenția în cazuri legate de siguranța online.                                                                                                    |
| Procedura de intervenție și raportare în cazuri de violență online                                    | Responsabili, termene, fișa de sesizare.                                                                                                                                                                             |
| Instrumente de raportare a cazurilor de violență online puse la dispoziția copiilor și părinților     | Disponibile pentru copii și părinți (perioada planificată; cazuri semnalate; modalități de intervenție).                                                                                                             |
| Lista de servicii de consiliere și suport                                                             | Boxa/cutia încrederii, adresa de e-mail, panouri informative în săli de clasă etc.                                                                                                                                   |
| <b>Domeniul: Capacitate instituțională</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
| Infrastructură digitală securizată                                                                    | Disponibilitatea, tipologia echipamentelor și măsurile de protecție implementate.                                                                                                                                    |
| Neticheta instituției privind utilizarea platformelor web în procesul educațional                     | Ordin de aprobare, responsabili, identificarea riscurilor în procesul educațional, acțiuni întreprinse.                                                                                                              |
| Planul de activitate al Comisiei metodice privind siguranța online                                    | Reflectarea tematicii siguranței online în activitățile metodice.                                                                                                                                                    |
| Siguranța online abordată în cadrul disciplinelor școlare                                             | Discipline, teme, perioade, forme de abordare.                                                                                                                                                                       |
| Planul de activitate al Comisiei diriginților                                                         | Activități dedicate siguranței online.                                                                                                                                                                               |
| Planificarea anuală a diriginților                                                                    | Integrarea tematicii siguranței online în activitățile de dirigenție.                                                                                                                                                |
| Planul de activitate al psihologului școlar                                                           | Activități legate de siguranța online planificate și desfășurate.                                                                                                                                                    |
| <b>Domeniul: Curriculum/proces educațional</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |
| Activități desfășurate cu elevii privind siguranța online                                             | Perioada, discipline implicate, subiecte abordate, numărul de elevi implicați; activități realizate cu elevii claselor I-IV, V-VII, VII-IX, X-XII.                                                                   |
| Produse realizate de elevi despre siguranța online                                                    | Afișe, prezentări, materiale video sau digitale privind siguranța online etc.                                                                                                                                        |
| Evaluarea activităților realizate                                                                     | Va include mențiuni privind prezența administrației sau coordonatorului SO la activități, discutarea acestora în cadrul comisiilor metodice (CM) și existența fișelor de asistență.                                  |
| Planul de educație parentală privind siguranța online                                                 | Seminare, webinare, ședințe tematice, diseminarea conținuturilor informative.                                                                                                                                        |
| Activități realizate cu părinții despre siguranța online                                              | Subiecte abordate, perioade, forme de organizare                                                                                                                                                                     |
| Publicarea informațiilor despre siguranța online                                                      | Panoul informativ, site-ul instituției, rețelele de socializare.                                                                                                                                                     |
| Parteneriate dezvoltate în vederea asigurării protecției copiilor în mediul online                    | Colaborări cu ONG-uri, instituții publice, parteneri comunitari, parteneri privați etc.                                                                                                                              |
| Provocări                                                                                             | Obstacole în implementare (ex. lipsa resurselor, implicare redusă, rezistență la schimbare).                                                                                                                         |
| Necesități                                                                                            | Ce ar fi necesar pentru o implementare mai eficientă (de ex. formare, timp alocat, suport logistic, materiale etc.)                                                                                                  |
| Recomandări                                                                                           | Măsurile propuse instituției de învățământ pentru îmbunătățirea acțiunilor privind protecția și siguranța online.                                                                                                    |

**Notă:** În dreptul fiecărui indicator se va aplica o bifa care reflectă etapa la care se află instituția în implementarea acțiunii respective. Documentele relevante privind siguranța online vor fi anexate în sprijinul grilei completate.

## Resurse utile

1. Ghid de implementare a standardelor de protecție și siguranță a copiilor/elevilor în mediul online [https://siguronline.md/files/resources/69/GHID\\_DE\\_IMPLEMENTARE\\_A\\_STANDARDELOR\\_DE\\_PROTECIE\\_I\\_SIGURAN\\_A\\_COPIILOR\\_N\\_MEDIUL\\_ONLINE.pdf](https://siguronline.md/files/resources/69/GHID_DE_IMPLEMENTARE_A_STANDARDELOR_DE_PROTECIE_I_SIGURAN_A_COPIILOR_N_MEDIUL_ONLINE.pdf)
2. Standardele pentru protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online, aprobate prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 985 din 07.10.2022, disponibile la: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin\\_aprobare\\_sso\\_2022\\_0.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_aprobare_sso_2022_0.pdf)
3. Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării prin ordinul nr.581 din 23.06.2020, disponibilă la: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/anexa\\_1\\_ord\\_581\\_metodologie\\_evaluare\\_institutii\\_invatamant.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/anexa_1_ord_581_metodologie_evaluare_institutii_invatamant.pdf)
4. Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului, aprobate prin ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 970 din 11.10.2013, disponibile la: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/o970din\\_11\\_10\\_13\\_standarde\\_spc\\_0.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/o970din_11_10_13_standarde_spc_0.pdf)
5. Siguranța copiilor în mediul online: Ghid pentru cadrele didactice din învățământul primar, Chișinău 2021, disponibil la: [https://siguronline.md/files/resources/49/Ghid\\_SIGURAN\\_A\\_COPIILOR\\_N\\_MEDIUL\\_ONLINE\\_Primare\\_web.pdf](https://siguronline.md/files/resources/49/Ghid_SIGURAN_A_COPIILOR_N_MEDIUL_ONLINE_Primare_web.pdf)
6. Siguranța copiilor în mediul online: Ghid pentru cadrele didactice din învățământul gimnazial, Chișinău 2021, disponibil la: [https://siguronline.md/files/resources/50/Ghid\\_SIGURAN\\_A\\_COPIILOR\\_N\\_MEDIUL\\_ONLINE\\_Gimnaziale\\_Web.pdf](https://siguronline.md/files/resources/50/Ghid_SIGURAN_A_COPIILOR_N_MEDIUL_ONLINE_Gimnaziale_Web.pdf)
7. Cadrul European pentru competențe digitale DigCompOrg al Comisiei Europene, disponibil la: [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/european-framework-digitally-competent-educational-organisations-digcomporg\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/european-framework-digitally-competent-educational-organisations-digcomporg_en)
8. Planul de Acțiuni privind Educația Digitală, aprobat de Comisia Europeană la 17.01.2018, disponibil la: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2018:22:FIN#footnoteref21>
9. Strategia pentru un internet mai bun pentru copii, adoptată în mai 2022 de Comisia Europeană, disponibilă la: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-better-internet-kids>
10. Portalul SigurOnline [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) resurse informative și didactice pentru copii, părinți și profesori (disponibil în limbile română și rusă)

